

## مرحباً

أنت تذهب الى مدرسة قد وقعت عقداً مع خدمة الاستماع الى الكتب الصوتية ILT Inläsningstjänst. وهذا يعني حصولك على إمكانية الاستماع الى دعم دراسي بلغتك الام لكل نص من نصوص الكتب التعليمية السويدية. كما يمكنك الاستماع الى نفس النص ولكن باللغة السويدية. فبواسطة هذا الدعم الدراسي يمكنك وبسرعة من إستيعاب نفس المعلومات والمعرفة التي تلقاها طلاب صفك.

إن الدعم الدراسي بإستخدام اللغة الام هو ليس مجرد ترجمة للمواد التعليمية، بل إنه نهج تربوي بصيغة كتب صوتية. فمن خلال استماعك الى المواد التعليمية بلغتك الام، سيصبح من السهل عليك فهم نصوص المادة. وعند فهمك لمحتوى المادة يصبح من السهل عليك أن تستوعب المعلومات والمعرفة، كما أن فرص تعليمك ترتفع. وبهذه الطريقة سوف تتعلم المصطلحات السويدية بينما تتطور في الوقت نفسه لغتك الام. فكن واحداً ممن يستغل هذه الفرصة!

## استمع

بإمكانك الاستماع الى الكتب الصوتية عن طريق هذا الرابط [www.inlasningstjanst.se](http://www.inlasningstjanst.se) أو عن طريق التحميل المجاني لتطبيق Inläsningstjänst الذي تجده في أب ستور (متجر التطبيقات) أو جوجل بلاي Google Play. وعندما تسجل دخولك الى التطبيق، يمكنك أن تبحث في المكتبة (biblioteket) عن المادة التعليمية التي تريدها، أي الكتاب الصوتي، ثم تضعه في الرف الخاص بك (bokhylla) حيث يمكنك هناك أن تستمع أيضاً الى الكتاب الصوتي. بالإضافة الى ذلك يمكنك أن تغير من سرعة التسجيل الصوتي وأن تضع ملاحظتك الخاصة. أما إن كنت تفقر الى المعلومات التي تخص تسجيل الدخول فبإمكانك أن تخبر معلمتك عن ذلك.

## المساعدة والدعم

بإمكانك أن تتصل هاتفياً بخدمة مساعدة العملاء من يوم الاثنين الى يوم الجمعة بين الساعة الثامنة وحتى الساعة الرابعة والنصف. كما يمكنك أن ترسلنا عبر البريد الالكتروني وسنجيبك بأقصى سرعة ممكنة.

رقم هاتفنا: 08 – 556 115 50

بريدنا الالكتروني: [kundsupport@inlasningstjanst.se](mailto:kundsupport@inlasningstjanst.se)

وبإمكانك ان تجد في صفحتنا الالكترونية أفلام وارشادات تساعدك في

بحثك: [www.inlasningstjanst.se/kundsupport](http://www.inlasningstjanst.se/kundsupport)

