

## Allmänna Villkor - Privatpersoner

Version 1.0, oktober 2022

### 1. Tillämplighet

- 1.1. Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkoren") gäller för privatpersoner ("Kunden", "Du, Dig") som registrerat sig som användare för nyttjande av tjänsten Polyino ("Tjänsten") som ILT Inläsningstjänst AB ("ILT") tillhandahåller till Kunden.
- 1.2. Genom att registrera sig för Tjänsten och godkänna de Allmänna Villkoren ingår Kunden ett bindande avtal ("Avtalet") med ILT
- 1.3. Genom att godkänna de Allmänna Villkoren vid registrering till Tjänsten bekräftar du att du är över 18 år eller har målsmans tillstånd att ingå Avtalet mellan ILT och Kunden.

### 2. Tjänstens utformning och omfattning

- 2.1. Tjänsten och dess omfattning beskrivs i detalj på ILTs webbsida. Tjänstens innehåll och utformning ändras kontinuerligt. Sådan förändring kan både innebära utökning eller minskning av Tjänstens innehåll/utbud.

### 3. Tillgång till tjänsten

- 3.1. Privatpersoner kan få tillgång till Tjänsten genom att registrera ett konto via ILT:s webbsida ([www.inlasningstjanst.se](http://www.inlasningstjanst.se)). De första 14 dagarna är gratis ("Testperioden"). För att aktivera Testperioden och få tillgång till Tjänsten behöver Kunden först lägga till betalningsinformation.
- 3.2. När Testperioden är slut övergår kontot i ett betalt abonnemang om Kunden inte har sagt upp kontot innan Testperiodens slut enligt 7.1.
- 3.3. Kunden erhåller tillgång till Tjänsten via olika appar och webbapplikationer som kan variera över tid.
- 3.4. Kunden får access till tjänsten via en inloggning som är personlig och ej får delas med andra.
- 3.5. Den lagstadgade ångerrätten på 14 dagar enligt distansavtalslagen gäller från den dag Kunden registrerar ett konto för Tjänsten. Ångerrätten går förlorad om Kunden under ångerfristen börjar använda tjänsten.

### 4. Begränsad nyttjanderätt

- 4.1. Kunden är medveten att Tjänsten innehåller upphovsrättsligt skyddade verk och att Kunden endast erhåller en begränsad nyttjanderätt i enlighet med de Allmänna Villkoren.
- 4.2. Kunden förpliktigar sig att inte nyttja Tjänsten på annat sätt än vad som är tillåtet enligt de Allmänna Villkoren.
- 4.3. Tjänsten för privatpersoner är enbart för enskilt bruk.
- 4.4. Med undantag av vad som särskilt anges i dessa Allmänna Villkor eller som följer av tvingande lag, får Tjänstens innehåll inte kopieras.
- 4.5. ILT äger rätt att löpande studera Kundens användning av Tjänsten för att identifiera eventuella onormala nyttjandemönster.

### 5. Pris och betalning

- 5.1. Abonnemangsperioden för Tjänsten uppgår till 30 dagar och aktuellt pris framgår på ILT:s webbsida och är angivet inklusive moms.
- 5.2. ILT har rätt att ändra priset på Tjänsten för framtida abonnemangsperioder. Det nya priset börjar gälla tidigast 30 dagar efter att det kommunicerats på ILTs webbsida och via e-post till den av Kunden angivna e-postadressen för kontot. Kunden äger rätt att

säga upp avtalet innan priset ändrats enligt enligt 7.1. Fortsatt användning av tjänsten efter att priset ändrats anses som en acceptans av ändrat pris.

- 5.3. ILT äger rätt att debitera kunden månadsvis i förskott för varje 30 dagars abonnemangsperiod.

## **6. Avtalsperiod och förlängning**

- 6.1. Avtalet och dessa Allmänna Villkor gäller tills vidare.
- 6.2. Vid abonnemangsperiodens slut förlängs Avtalet automatiskt med en ny 30-dagarsperiod såvida Kunden inte sagt upp Avtalet enligt 7.1
- 6.3. ILT förbehåller sig rätten att från tid till annan justera de Allmänna villkoren för Tjänsten. Förändringar av de Allmänna Villkoren kommuniceras minst 30 dagar innan de börjar gälla på ILTs webbsida och via e-post till den av Kunden angivna e-postadressen för kontot. Kunden äger rätt att säga upp avtalet innan de nya Allmänna Villkoren trätt i kraft enligt 7.1. Fortsatt användning av tjänsten efter att de Allmänna Villkoren ändrats anses som en acceptans av förändringen. .

## **7. Uppsägning och följd av avtalets upphörande**

- 7.1. Uppsägning sker genom att Kunden loggar in på sitt konto på ILT:s webbsida ([www.inlasningstjanst.se](http://www.inlasningstjanst.se)) och väljer att avsluta kontot. Uppsägning behöver ske innan nuvarande abonnemangsperiods slut för att inte förlängas med ytterligare en 30-dagarsperiod.
- 7.2. Part kan säga upp Avtalet med omedelbar verkan om andra parten gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott. Dröjsmål med betalning skall anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott.
- 7.3. Vid Avtalets upphörande har ILT rätt att omedelbart avsluta Kundens tillgång till Tjänsten.
- 7.4. Vid Avtalets upphörande förfaller alla betalningar avseende Tjänsten till omedelbar betalning.

## **8. Ansvar**

- 8.1. ILT ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador.
- 8.2. Under alla omständigheter skall ILTs ansvar enligt detta Avtal aldrig överstiga ett belopp motsvarande de avgifter som Kunden erlagt under ett år för Tjänsten.
- 8.3. Eventuella krav från Kunden måste framställas senast tre månader från den dag som Kunden fick kännedom om eller borde fått kännedom om det förhållande som Kunden anser vara skadestandsgrundande.
- 8.4. ILTs ansvar vid fel, fördröjning eller avbrott avseende Tjänsten begränsas till en skyldighet att efter bästa förmåga åtgärda sådant förhållande inom skälig tid.

## **9. Personuppgifter**

- 9.1. Tjänsten hanterar personuppgifter in enlighet med Dataskyddsförordningen GDPR. Mer information hur ILT hanterar personuppgifter finns beskrivet på ILTs webbsida. <https://www.inlasningstjanst.se/integritetspolicy>

## **10. Övrigt**

- 10.1. I Tjänsten ingår översättningar av delar av utbudet. ILT strävar efter att upprätthålla en hög kvalitet på översättningarna, men ILT lämnar inga garantier avseende avsaknad av fel. Kunden är således medveten om att översättningarna kan innehålla språkliga fel. Vidare kan olika dialekter av språken förekomma i Tjänsten.
- 10.2. Kunden får inte överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.
- 10.3. ILT får överlåta Avtalet till bolag som ingår i samma koncern. Vidare får ILT överlåta Avtalet till ett bolag som förvärvar den verksamhet som ILT bedriver.

## **11. Tillämplig lag och tvistelösning**

- 11.1. Svensk lag skall tillämpas på detta Avtal. Eventuella tvister skall avgöras av svensk allmän domstol.
- 11.2. Som privatperson kan du också få en tvist prövad genom att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). ILT medverkar i tvistlösningsförandet och följer ARN:s rekommendationer. Du kan också vända dig till EU:s tvistlösningswebbplats: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>